



Herzlich willkommen bei Franzis Schwimmschule. Im Intensivkurs Wassergewöhnung in der Aquarena entdeckt dein Kind in kompakter Form spielerisch das Element Wasser.

Auf einen Blick

Alter	ab 3,5 Jahren
Kursort	Aquarena Neunkirchen-Seelscheid
Betreuung	durch unser Trainerteam
Dauer	30 Minuten pro Einheit
Zeitraum	vier bis fünf Termine, Montag bzw. Dienstag bis Freitag
Gruppengröße	maximal sechs Kinder pro Trainer:in
Abholung	ca. fünf Minuten vor Kursbeginn in der Sammelumkleide

Vor der Kursstunde

Zieh deinem Kind die Badekleidung möglichst schon zu Hause unter der Kleidung an. So bleibt vor Kursbeginn mehr Zeit und der Kurs kann pünktlich starten.

Für das Umziehen nutzt ihr bitte die Sammelumkleiden. In der Sammelumkleide richtet sich die Wahl nach der erwachsenen Begleitperson: Väter mit Töchtern nutzen die Herrenumkleide, Mütter mit Söhnen die Damenumkleide.

Unabhängig davon bringst du dein Kind bitte etwa fünf Minuten vor Kursbeginn in die Sammelumkleide. Dort wird es von unserem Trainerteam abgeholt.

Bitte denke an:

- Badekleidung für dein Kind
- Handtuch
- ein Haargummi bei längeren Haaren
- ein 2-Euro-Stück als Pfand für den Spind

Schmuck wie Ohrringe, Ketten, Armbänder und Ringe dürfen aus Sicherheitsgründen nicht im Wasser getragen werden.



Muss dein Kind vor Kursbeginn noch zur Toilette, nutzt dafür bitte ausschließlich die Toilette im Eingangsbereich. Wenn du mit deinem Kind verspätet ankommst, bring es bitte bereits abgeduscht, barfuß oder mit Badeschlappen direkt zu unserem Trainerteam in die Schwimmhalle.

Während des Kurses

Wenn du während des Kurses in der Aquarena warten möchtest, kannst du das Bistro nutzen. Bitte beachte, dass es sich dabei nicht um einen allgemeinen Wartebereich, sondern um einen gastronomischen Betrieb handelt. Daher besteht dort Verzehrpflicht.

Nach dem Kurs

Nach dem Kurs begleitet unser Trainerteam die Kinder zum kurzen Abduschen und bringt sie anschließend wieder in die Sammelumkleide. Bitte nimm dein Kind dort in Empfang. Eine Abholung an den Duschen ist in der Aquarena nicht möglich. Beim Abduschen wird lediglich das Chlor kurz abgespült. Das gründliche Duschen mit Duschgel erfolgt bitte zu Hause.

Ziele des Kurses

Dein Kind lernt das Wasser in einer sicheren und vertrauensvollen Atmosphäre kennen. Zu den Kurszielen gehören insbesondere:

- Freude und Sicherheit im Wasser entwickeln
- das Gesicht ins Wasser legen und die Augen unter Wasser öffnen
- unter Wasser ausatmen und blubbern
- erste selbstständige Erfahrungen im Wasser sammeln

Jedes Kind entwickelt sich in seinem eigenen Tempo. Deshalb müssen nicht alle Kursziele im gleichen Zeitraum erreicht werden.

Fehltermine und Nachholen

Kann dein Kind an einer Stunde nicht teilnehmen, checke es bitte rechtzeitig über dein Kundenkonto aus.

Sobald in einem passenden Kurs ein Platz frei wird, informieren wir dich. Dann kannst du dein Kind über den Link in der Mail einchecken. Aktiviere dafür die Nachholfunktion über das blaue Einstellungsrad unter „Nachholtermine“ in deinem Kundenkonto. Die Vergabe erfolgt nach Verfügbarkeit, daher können wir keinen bestimmten Nachholtermin garantieren. Nachholstunden können auch nach dem Ende des Kurses genutzt werden. Wenn du keinen Zugang zu deinem Kundenkonto hast oder Unterstützung bei der Nachholfunktion benötigst, schreib uns bitte an info@franzisschwimmschule.de.

Wichtig: Nur vorher ausgecheckte Stunden können nachgeholt werden.



Zahlung

Die Zahlungsart und die Zahlungsfrist findest du auf deiner Rechnung. Gib bei einer Überweisung bitte immer die Rechnungsnummer als Verwendungszweck an.

Fragen zum Kurs oder zum Lernstand

Den aktuellen Lernstand deines Kindes kannst du jederzeit in deinem Kundenkonto unter „Abzeichen und Erfolge“ einsehen. Dort siehst du, an welchen Zielen dein Kind aktuell arbeitet, welche Voraussetzungen bereits erfüllt sind und welche Ziele bereits erreicht wurden.

Bei Fragen findest du hier die wichtigsten Kontaktmöglichkeiten während der Ferien:

E-Mail	info@franzisschwimmschule.de
Telefonische Sprechzeiten	Während der Ferien finden keine regelmäßigen telefonischen Sprechzeiten statt.
Dringende Anliegen vor Ort	Bitte die Kursleitung oder ein Mitglied unseres Trainerteams ansprechen.

Wie geht es nach dem Kurs weiter?

Zum Kursende erhältst du eine individuelle Empfehlung für das passende Folgeangebot. Wenn dein Kind noch mehr Zeit für die Wassergewöhnung benötigt, kann ein weiterer Kurs sinnvoll sein. Eine Verlängerung ist möglich, sofern ein passender Platz frei ist.

Weitere Informationen findest du in unseren AGB und FAQ unter www.franzisschwimmschule.de